



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Charente-Maritime

# APPRENTI(E)

LES DROITS ET DÉMARCHES POUR VOTRE SANTÉ



# VOTRE PROTECTION SOCIALE

En tant qu'apprenti(e), vous êtes assuré(e) social(e) et relevez du régime général de la Sécurité sociale.

Vous bénéficiez de la même protection sociale qu'un(e) salarié(e), notamment :

- du remboursement de vos soins en cas de maladie ou de maternité ;
- du versement d'un complément de revenu en cas d'arrêt de travail\* (indemnités journalières) pour maladie, congé maternité, paternité/accueil de l'enfant ou d'adoption ;
- des prestations des assurances invalidité et décès\*.

Vous êtes couvert(e) en cas d'accident du travail ou de maladie professionnelle et ce, dès le 1<sup>er</sup> jour de votre apprentissage, que l'accident du travail survienne dans l'entreprise, au centre de formation des apprentis (CFA), ou à l'occasion des trajets entre votre domicile et les différents lieux de l'apprentissage.

## 01 QUELLES SONT LES DÉMARCHES À EFFECTUER ?

Deux situations peuvent se présenter :

### ❶ Vous n'avez jamais travaillé :

Vous devez informer votre caisse d'assurance maladie de votre nouvelle situation.

Si vous étiez rattaché(e) à un(e) assuré(e) social(e) (par exemple l'un de vos parents), vous devez transmettre à votre caisse d'assurance maladie :

- le formulaire S1110 « *Demande de prise en charge des frais de santé à titre personnel en cas de maladie ou de maternité* » ;
- un relevé d'identité bancaire personnel (RIB).

Si vous n'étiez pas connu(e) de l'Assurance Maladie, vous devez utiliser le formulaire S1106 « *Demande d'ouverture des droits à l'assurance maladie* » et y joindre les pièces justificatives listées sur le formulaire, notamment une pièce d'identité ou un titre de séjour, un justificatif d'activité et un RIB.

Les formulaires sont disponibles sur le site [ameli.fr](https://www.ameli.fr)



### ❷ Vous avez déjà travaillé :

Vous n'avez aucune démarche particulière à faire auprès de votre caisse d'assurance maladie.

**Besoin d'aide ? Vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller de l'Assurance Maladie depuis votre compte ameli ou téléphoner au 36 46 (service gratuit + coût de l'appel).**



**Pensez à désigner un médecin traitant et le consulter en premier, c'est être beaucoup mieux remboursé(e). En plus, avec un médecin qui vous connaît bien, le suivi médical est meilleur et les soins mieux adaptés.**

\* Sous réserve de remplir les conditions d'ouverture de droits applicables aux salariés (nombre d'heures de travail, montant des cotisations, etc.).

## 02 J'OUVRE MON COMPTE AMELI

### **Votre compte ameli, c'est votre espace personnel sécurisé sur internet.**

Accessible depuis votre ordinateur, votre mobile (application disponible sur android et apple) ou votre tablette, le compte ameli vous permet de :



- consulter vos remboursements en temps réel ;
- connaître la date estimée du traitement de vos demandes ;
- consulter l'historique de vos arrêts de travail ;
- télécharger votre attestation de droits ou d'indemnités journalières ;
- et de nombreuses autres démarches.

### **Besoin de contacter votre caisse d'assurance maladie ?**

Posez votre ou vos questions depuis l'espace d'échanges de votre compte ameli.

Vous pouvez également prendre directement un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller.

### **Pour créer votre compte ameli, c'est simple :**

Munissez-vous de votre carte Vitale et de votre relevé d'identité bancaire (RIB) et connectez-vous sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr)  
> Compte ameli > cliquez sur Première visite ? Créer un compte et laissez vous guider.



### **Pour vous aider à créer et à utiliser votre compte ameli :**

- **l'outil PASTEL vous guide pas à pas pour vos démarches en ligne.**



- **Un accompagnement est possible sur rendez-vous, en complétant un formulaire.**



## 03 UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR VOS SOINS

En cas de difficultés, bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour vous soigner :

- vous avez des difficultés financières pour réaliser vos soins ?
- Vous ne savez pas comment faire vos démarches pour vous soigner, ni à qui vous adresser ?
- Vous avez du mal à avoir un rendez-vous médical ?
- Vous n'avez pas de mutuelle ou elle est inadaptée ?



**Un conseiller Assurance Maladie peut vous aider et vous accompagner. Pour cela, prenez un rendez-vous téléphonique : depuis la rubrique Agenda de votre compte ameli.**



## 04 VOTRE SANTÉ



Sur [ameli.fr](https://ameli.fr), vous trouverez des informations et des conseils santé :

- addictions (alcool, tabac, drogues) ;
- vaccination ;
- sexualité ;
- soins bucco-dentaires ;
- etc.



Un examen de prévention en santé peut vous être proposé.  
Renseignez-vous sur [ameli.fr](https://ameli.fr)  
ou au 3646 (service gratuit + prix appel).



## 05 VOS OBLIGATIONS EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL

Si votre médecin vous **prescrit un arrêt maladie « papier »**, vous devez :

- adresser les volets 1 et 2 sous 48 heures à votre caisse d'assurance maladie à l'adresse suivante :  
CAISSE D'ASSURANCE MALADIE DE LA CHARENTE-MARITIME  
55 RUE DE SUEDE - CS 70507 - 17014 LA ROCHELLE CEDEX 1 ;
- adresser le volet 3 à votre employeur.

Si votre médecin **complète votre arrêt de travail en ligne**, les volets 1 et 2 sont alors directement transmis sous format dématérialisé à votre caisse d'assurance maladie et votre médecin vous remet le volet 3, que vous devez adresser à votre employeur.

### Les bons réflexes à adopter, en cas d'arrêt de travail :

→ assurez-vous auprès de votre/vos employeur(s) que l'attestation de salaire a bien été envoyée à votre caisse d'assurance maladie.

→ Depuis votre compte ameli :

- ❶ vérifiez que votre arrêt de travail est bien enregistré → Rubrique *Mes démarches* > *Suivre mes démarches*.
- ❷ Vérifiez que vos coordonnées bancaires sont à jour → Rubrique *Mes informations*.
- ❸ Consultez les délais de traitement de votre caisse d'assurance maladie → Rubrique *Mes démarches* > *Suivre mes démarches*.
- ❹ Suivez le paiement de vos indemnités journalières → Rubrique *Mes Paiements*.

# LES 6 BONS RÉFLEXES À ADOPTER



1 Créez votre compte personnel sur [ameli.fr](https://ameli.fr).



2 Téléchargez l'appli mobile du Compte ameli.



3 Déclarez votre médecin traitant.



4 Transmettez-nous votre relevé d'identité bancaire.



5 Mettez à jour votre carte Vitale.



6 Envoyez votre attestation de droits à votre mutuelle.

## UNE VIDÉO POUR VOUS AIDER



Pour vous aider à mieux comprendre vos droits et les démarches à réaliser vous pouvez visionner notre vidéo « Apprenti(e) : bien réussir sa rentrée ».

FLASHEZ LE QR CODE →



**DEPUIS VOTRE COMPTE AMELI :**  
Consultez vos informations personnelles, téléchargez vos attestations et réalisez vos démarches en ligne.

## VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?



Prenez un rendez-vous avec un conseiller, depuis votre compte ameli ou par téléphone au

**3646**

Service gratuit  
+ prix appel

## SUR AMELI.FR, RETROUVEZ



Des outils et services pour vous aider dans vos démarches.



Des formulaires de demande, selon votre situation.



Des informations sur les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins.



Un forum d'échanges pour toutes vos questions.

# NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



## Apprenti(e), les droits et démarches pour votre santé.

Caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime.