



QUESTIONNAIRE BSI 2024

NOTE DE LECTURE :

- ✓ Les nouvelles questions sont indiquées en gris : exemple.
- ✓ Les questions supprimées depuis la dernière vague sont indiquées avec le numéro de la question concernée.
- ✓ Les éléments en ROUGE n'apparaîtront pas dans le questionnaire envoyé aux collaborateurs : il s'agit de consignes de programmation, pour filtrer certains éléments.
- ✓ Chaque question a conservé sa numérotation d'origine, ce qui explique une numérotation non linéaire.
- ✓ Certaines questions sont spécifiquement posées à un autre organisme.

TRONC COMMUN - 2024
QUESTIONS POSEES A L'ENSEMBLE DES ORGANISMES

I. VOTRE TRAVAIL AU QUOTIDIEN

Q1. Globalement, êtes-vous satisfait·e de votre travail actuel ?

Une réponse possible

- Tout à fait satisfait·e
- Plutôt satisfait·e
- Pas vraiment satisfait·e
- Pas du tout satisfait·e

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES et CPRPSNCF et CIPAV]

Q1_2. En moyenne, combien de jours par semaine bénéficiez-vous du télétravail?

Une réponse possible

- Pas de télétravail
- Moins d'un jour par semaine
- 1 jour par semaine
- 2 jours par semaine
- 3 jours par semaine

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
La nature et le contenu de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos horaires de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec vos collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de développer vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités d'évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'organisation du travail au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conditions matérielles de travail sur site (aménagement du poste et de l'environnement de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information diffusée dans votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les échanges entre collaborateurs via les outils collaboratifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2b. Recommanderiez-vous à un proche de venir travailler dans votre organisme ?

[Une réponse possible](#)

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non pas vraiment
- Non pas du tout

Q3. En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...

[Une réponse possible](#)

- Trop importante
- Importante
- Normale
- Faible

A ceux qui ont répondu « Trop importante » ou « Importante » en Q3

Q3bis. Selon-vous, qu'est-ce qui explique cette importante charge de travail ?

[Plusieurs réponses possibles](#)

- Un manque de moyens humains, un manque de personnels
- Un manque de temps pour réaliser l'ensemble de vos activités
- Un manque d'anticipation sur l'activité
- Des processus peu ou pas adaptés (organisation trop lourde, trop complexe, qui s'articule mal entre les différentes activités)
- Le poids des procédures (contrôles internes, reporting, ...)
- La complexité croissante des dossiers ou des situations à traiter
- Des outils informatiques peu ou pas adaptés
- Un manque d'information, de communication
- Une répartition inégale de la charge de travail entre collaborateurs
- Une répartition inégale de la charge de travail entre services
- Un pic d'activité lié à une raison externe (réforme, ...)
- Un manque de priorisation de vos tâches par un supérieur hiérarchique

Q4. Estimez-vous que votre travail est
 Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapté à vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5. Etes-vous fier·e de travailler ...
 Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
A la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre branche <ul style="list-style-type: none"> • Ne pas poser cet item aux branches AUTRE • Ne pas poser cet item aux organismes CPRPSNCF, CARPIMKO, CFE et CLEISS] 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre organisme [Afficher un autre libellé Pour l'organisme CFE : « A la CFE »] [Afficher un autre libellé Pour l'organisme CNIEG : « A la CNIEG »] [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q5bis. Dans votre travail actuel, qu'est-ce qui vous motive le plus ? En premier ?
 Et en second ?**
 Deux réponses possibles – rotation aléatoire

- La nature et le contenu de votre travail
- Votre rémunération
- Le sentiment de contribuer aux missions de service public
 [Afficher un autre libellé pour les organismes CNIEG : « L'utilité sociale de votre travail »]
- Les responsabilités qui vous sont confiées
- Les horaires de travail
- Les relations que vous entretenez avec vos collègues / l'ambiance de travail

Q5c. Pour vous, travailler dans une entreprise qui met en place les actions suivantes est : une priorité, important mais pas prioritaire ou secondaire ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Prioritaire	Important mais pas prioritaire	Secondaire
Des actions liées à la protection de l'environnement (tri sélectif de déchets, réduction des consommations d'énergie...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées aux conditions de travail des salariés (santé au travail, qualité de vie au travail...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées à la promotion de la diversité dans l'entreprise (respect des minorités, égalité des chances, aide aux personnes en situation de handicap...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées à l'Ethique dans l'entreprise (charte éthique, code de bonne conduite, relations avec les fournisseurs...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5d. question supprimée

Q5ter. Pour réaliser un travail de qualité, pensez-vous ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Être prévenu·e suffisamment à l'avance pour vous organiser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer des informations nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les outils informatiques que vous utilisez sont adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer du temps nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir acquis les compétences nécessaires notamment par le biais de la formation professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir vous appuyer sur votre manager direct en cas de besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir vous appuyer sur vos collègues en cas de besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q6. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Lorsque vous travaillez...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous arrivez à vous organiser des moments de pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une fois votre journée de travail terminée, vous arrivez à "passer à autre chose"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uniquement aux salariés en télétravail : Q1_2 <> Pas de travail à distance

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES et CPRPSNCF et CIPAV]

Q7. Et lorsque vous travaillez à distance, vous avez le sentiment de travailler...

Une réponse possible

- Beaucoup plus qu'en présentiel
- Un peu plus qu'en présentiel
- Autant qu'en présentiel
- Moins qu'en présentiel
- Beaucoup moins qu'en présentiel

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES et CPRPSNCF et CIPAV]

Q8. Diriez-vous que travailler à la fois avec des collègues en présentiel et en distanciel (travail hybride) est quelque chose qui rend plus facile ou plus difficile...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Rend plus facile	Rend plus difficile	Rend ni plus facile ni plus difficile
La réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de vos relations avec les collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux bénéficiant d'un télétravail en Q1_2

Q9. Lorsque vous êtes en télétravail, vous avez le sentiment qu'il est plus facile ou plus difficile pour vous...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Beaucoup plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Beaucoup plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Ni plus facile ni plus difficile
D'être efficace dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir réaliser un travail de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'organiser votre temps de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'organiser votre vie personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir vous accorder des moments de pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De réussir à passer à autre chose une fois la journée terminée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De traiter vos difficultés avec votre manager direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De trouver une information nécessaire à la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gérer le stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gérer la charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux bénéficiant d'un télétravail en Q1 2

Q10. Et toujours lorsque vous êtes en télétravail, vous avez le sentiment qu'il est plus facile ou plus difficile pour vous...

[Une réponse possible – rotation aléatoire](#)

	Beaucoup plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Beaucoup plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Ni plus facile ni plus difficile
D'être autonome dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'être créatif dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'être motivé dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'être concentré dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir gérer les sollicitations (des collègues, des managers, des usagers ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De participer à des réunions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q11. De manière plus générale, avez-vous le sentiment que la mise en place du télétravail dans l'organisme a un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur... ?

[Une réponse possible – rotation aléatoire](#)

	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	Aucun impact
L'ambiance de travail dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entraide dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La vie de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les échanges informels dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La circulation de l'information nécessaire à la réalisation d'un travail de qualité dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. MANAGEMENT

Q13. A propos de votre supérieur(e) hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ou qu'elle ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous aide à progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous fait confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous accompagne dans les changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise le travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous indique clairement les priorités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est disponible en cas de difficulté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traite de manière équitable les salariés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CNIIEG]

III. FORMATION ET REMUNERATION

Q21. Depuis trois ans, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui une ou plusieurs formations que l'on vous a demandées de suivre
- Oui une ou plusieurs formations que vous aviez demandées
- Non aucune formation

A ceux qui ont suivi des formations - réponse « oui » Q21

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous ont permis de progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q25. Question supprimée

Q30bis. Au sein de votre organisme, diriez-vous que les règles d'attribution des mesures de rémunération individuelle sont ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Connues par les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiquées par la Direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Claires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equitables / justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez-vous que

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CPRPSNCF, CARPIMKO, CIPAV et CLEISS]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le principe de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le montant de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31bis. Avez-vous entendu parler du... ?

Une réponse possible

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CPRPSNCF, CIPAV, CLEISS et CNIEG]

	Oui et je vois bien de quoi il s'agit	Oui, mais ne vois pas bien de quoi il s'agit	Non
PER COL-I (Plan d'Épargne Retraite Collectif Inter-Entreprises)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEI (Plan d'Épargne Inter-Entreprise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEE (Plan d'Épargne Entreprise) [Filtre : Poser uniquement à l'organisme organismes CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont entendu parler du PER COL-I ou du PEI en Q31bis

Q32. Et diriez-vous du PER COL-I ou du PEI que ces Plans d'Épargne... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CARPIMKO]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Sont un complément appréciable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sont des avantages différenciant en faveur de la Sécurité sociale des autres entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont entendu parler du PEE en Q31bis

[Filtre : Poser uniquement à l'organisme CARPIMKO]

Q32bis. Et diriez-vous du PEE que... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
C'est un complément appréciable à la rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C'est un avantage à la Carpimko par rapport à d'autres entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV. INFORMATION ET VIE D'ENTREPRISE

Q33. Dans votre quotidien au travail, quelles sont les principales sources que vous utilisez pour vous informer ? En premier ? Et en second ?

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Votre responsable direct
- Les collègues, le bouche à oreille
[Modifier le libellé affiché pour l'organisme CNIEG : « Les collègues »]
- Les informations transmises directement par la direction aux salariés
- Les représentants du personnel, les syndicats
- Le service RH

Q33bis. Dans votre quotidien au travail, par quels moyens vous informez-vous principalement ? En premier ? Et en second ?

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Les réunions de service
- L'Intranet [Afficher un autre libellé pour l'organisme CNSA, CARPIMKO, CNIEG et CLEISS : « L'Intranet »]
- Les outils collaboratifs et les réseaux sociaux internes [Afficher un autre libellé pour l'organisme CARPIMKO : « Le journal interne », pour la CNIEG « les outils collaboratifs »]
- Les médias externes
- Le site internet de l'Ucanss [Filtres : Ne pas poser cet item aux organismes CARPIMKO et CLEISS]
[Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Intranet Institutionnel MSA »]
- La messagerie électronique (mails)

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé·e sur...

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CARPIMKO]

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé
<p>La mise en œuvre de la COG (convention d'objectifs et de gestion) et du CPG (Contrat Pluriannuel de Gestion)</p> <p>[Afficher un autre libellé à l'organisme CFE : « La mise en œuvre de la convention de partenariat »]</p> <p>[Afficher un autre libellé à l'organisme UC-IRSA, à la CNSA, au CLEISS et CNIEG : « La mise en œuvre de la COG (convention d'objectifs et de gestion) »]</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs de votre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats des négociations sociales dans l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Les offres d'emplois sur le site Lasecurecrute.fr</p> <p>[Afficher un autre libellé à l'organisme CPRPSNCF : « Les offres d'emplois (site de l'Ucanss ou site Viseo) »]</p> <p>[Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Les offres d'emplois »]</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale</p> <p>Afficher un autre libellé pour l'organisme CLEISS : « Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale ou de l'administration »]</p> <p>Afficher un autre libellé pour l'organisme CNIEG : « Vos possibilités d'évolution au sein des entreprises des IEG »]</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q35. S'agissant des actions menées en matière de transition écologique par la Sécurité sociale et/ou par votre organisme (rénovation des bâtiments, achats responsables, formation, sensibilisation aux écogestes...), diriez-vous que...

Afficher un autre libellé pour l'organisme CNIEG : « S'agissant des actions menées en matière de transition écologique par votre organisme (rénovation des bâtiments, achats responsables, formation, sensibilisation aux écogestes...), diriez-vous que... »]

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Vous les connaissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous les comprenez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous y adhérez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q35bis. Avez-vous eu connaissance des protocoles d'accords Sécurité sociale relatifs à...

Afficher un autre libellé pour l'organisme CNIEG : « Avez-vous eu connaissance des dispositions relatives à... »]

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui et je la connais bien	Oui mais je ne vois pas très bien ce que c'est	Non, je n'en ai pas eu connaissance	Je ne sais pas
La promotion de la diversité et de l'égalité des chances [Filtre : ne pas afficher pour l'organisme CNIEG »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'égalité professionnelle femmes-hommes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aménagement des fins de carrières [Filtre : ne pas afficher pour l'organisme CNIEG »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V. PERCEPTION DE LA DIRECTION

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Est attentive aux conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explique aux salariés ses décisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte l'expression et l'avis des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise la transversalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise un management bienveillant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communique sur l'avenir des missions de l'organisme [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme et CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI PERCEPTION DU DIALOGUE SOCIAL ENTRE LA DIRECTION ET LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Q37. Dans votre organisme, estimez-vous que ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Le dialogue social est constructif entre les représentants du personnel et la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dialogue social fait progresser vos avantages sociaux [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filtres : Poser cette question uniquement aux branches Maladie, Famille, Retraite et Recouvrement et Autonomie]

Q37b. Et à l'échelle du dialogue social national mené par l'Ucanss, estimez – vous que... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dialogue social a fait progresser les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous êtes bien accompagné sur les nouveaux acquis sociaux (ou la mise en œuvre des accords) négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VII VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL ET VOS ATTENTES

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

Une réponse possible

	Très optimiste	Plutôt optimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Afficher un autre libellé pour l'organisme CLEISS : « Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale ou de l'administration »</p> <p>Afficher un autre libellé pour l'organisme CNIEG : « Votre avenir professionnel au sein des entreprises des IEG »</p> <p>[Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour ceux qui répondent « pessimistes » en Q38 sur « Votre avenir professionnel au sein de votre organisme »

Q038. Pour quelles raisons êtes-vous pessimiste quant à votre avenir professionnel au sein de votre organisme ?

Questions ouvertes

Q40. Vous-même, souhaitez-vous changer d'activité professionnelle ?

Une réponse possible

- Oui, d'ici moins de 3 ans
- Oui, mais dans un avenir plus lointain
- Non
- Je ne suis pas concerné
- Je ne sais pas

A ceux qui répondent oui en Q40

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce prioritairement...

Une réponse possible

- Au sein de votre organisme actuel
- Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale
[Afficher un autre libellé aux organismes CPRPSNCF et CFE : « Dans un autre organisme Sécurité sociale »]
[Afficher un autre libellé à l'organismes CARPIMKO : « Dans un autre organisme de protection sociale »]
[Afficher un autre libellé à l'organisme CLEISS et CNIEG : « Dans un organisme de Sécurité sociale »]
[Filtre : ne pas poser cet item aux organismes : Institut 4.10, CIPAV]
- Dans une autre branche de la Sécurité sociale
[Afficher un autre libellé à l'organisme CNIEG « Dans une autre entreprise des IEG »]
[Filtre : ne pas poser cet item aux organismes CPRPSNCF, CARPIMKO, CFE et CLEISS]
- Dans un autre service public
- Dans le secteur privé
- Je ne sais pas encore

A ceux qui répondent oui en Q40

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce principalement...

Une réponse possible – rotation aléatoire

- Pour avoir une meilleure rémunération
- Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée
- Pour exercer de nouvelles activités
- Pour avoir un poste avec davantage de responsabilités

Q43N. Aujourd'hui, concernant les changements intervenant dans votre organisme, considérez-vous...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, toujours ou presque	Oui, souvent	Non, rarement	Non, jamais
Disposer des informations nécessaires aux différentes étapes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les changements intervenant sur les nouvelles organisations du travail font l'objet d'une concertation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir été accompagné-e dans ce changement (ex : formations, ateliers, groupes de travail...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q44N. Concernant ces changements, estimez-vous ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu'ils sont utiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils facilitent votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils sont nécessaires pour l'avenir de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils participent à une amélioration du service rendu aux usagers / assurés / cotisants [Afficher un autre libellé à l'organisme UC-IRSA : « Qu'ils participent à une amélioration du service rendu aux consultants »] [Afficher un autre libellé à l'organisme CNIEG : « Qu'ils participent à une amélioration du service rendu aux clients »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour ceux qui estiment que les changements ne facilitent pas leur travail en Q44N

QO44. En quoi ces changements ne facilitent pas votre travail ?

Question ouverte

VIII QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Q47. Actuellement, vous ressentez un stress au travail

Une réponse possible

- Trop important
- Normal
- Faible

Si conditions de travail stressantes (trop importante)

Q54. Quelles sont les principales raisons de votre stress ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- Une charge de travail excessive
- L'agressivité, les actes d'incivilité de certains usagers
[Afficher un autre libellé à l'organisme CNIIEG « L'agressivité, les actes d'incivilité de certains clients »]
- Les tâches de reporting
- Le sentiment de ne pas être utile
- Les mauvaises conditions matérielles de travail
- Une mauvaise organisation du travail de l'équipe et/ou les imprévus
- Une mauvaise entente dans votre équipe
- Une mauvaise relation/des désaccords avec votre hiérarchie
- Une difficulté à concilier vie personnelle et professionnelle
- Le rythme des évolutions au sein de l'organisme
- Un manque de reconnaissance dans votre travail
- Une difficulté à pouvoir réaliser un travail de qualité
- Le sentiment d'être isolé dans votre travail

Q60. D'une manière générale, en cas de difficultés régulières dans votre travail (relations au sein de l'équipe, charge de travail, organisation...), pensez-vous pouvoir compter sur le soutien...

En premier ?

En deuxième ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- De vos collègues de travail
- De votre supérieur hiérarchique
- Des représentants du personnel
- De la direction des ressources humaines
- De votre famille et de vos amis
- Du service de santé au travail (médecin du travail, infirmier de santé au travail, psychologue, etc.)
- La cellule d'écoute [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CNSA, CARPIMKO, CIPAV et CLEISS]
- Vous ne pouvez compter sur personne

Q062. N'hésitez pas à utiliser ces quelques lignes si vous souhaitez aborder des points qui n'ont pas été traités dans le questionnaire ?

Question ouverte

X QUESTIONS COMPLEMENTAIRES DE SIGNALETIQUES

« Afin de pouvoir traiter au mieux les réponses de ce questionnaire, merci de nous communiquer les informations suivantes sur votre situation professionnelle.

En effet, ces informations permettront des analyses collectives par catégorie, indispensables à la qualité des conclusions de l'enquête.

Nous vous rappelons que BVA garantit le plus strict anonymat dans le traitement de vos réponses et qu'aucun résultat ne sera exploité sur des effectifs trop faibles pouvant remettre en cause cet anonymat. »

S1. Vous êtes :

Une réponse possible

- Un homme
- Une femme
- Je me définis autrement

S2. Votre âge :

Une réponse possible

/__/__/ ans

S3. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la Sécurité sociale ?

Une réponse possible

[Afficher un autre libellé :

- Pour les branches MSA : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la MSA ? »
- Pour l'organisme CNSA : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CNSA ? »
- Pour l'organisme CPRPSNCF : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CPRPSNCF ? »
- Pour l'organisme UC-IRSA : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de l'UC-IRSA »]
- Pour l'organisme CARPIMKO : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CARPIMKO ? »
- Pour l'organisme CLEISS : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de votre organisme ? »]
- Pour l'organisme CNIEG : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CNIEG ? »]

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

S4. Depuis combien de temps occupez-vous votre emploi actuel ?

Une réponse possible

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE et à l'organisme CNIEG]

S5ter. Travaillez-vous en... ?

Une réponse possible

- Contrat à durée indéterminée (CDI)
- Contrat à durée déterminée (CDD)
- Contrat de détachement (fonctionnaires) [Filtre : poser uniquement à la branches Autonomie]

▼ Focus spécifique Métier du Régime général ▼

[Filtres :

- Ne pas poser cette question aux branches MSA et RSI et CFE
- Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, CIPAV, UC-IRSA, CLEISS et CNIEG]

S6. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Les métiers de la relation et du service**
Gestionnaire ; Conseiller(e) de service ; Enquêteur(trice)/Contrôleur(se) usager ; Technicien(ne) d'accueil ou d'orientation ; Référent(e) technique ; Gestionnaire conseil Sécurité sociale ; Conseiller(e) utilisateurs des offres de service ; Médiateur(trice) ; Référent(e) technique gestion des situations clients ; Téléconseiller(e) ; Technicien(ne) compte prestataire
- Les métiers de l'action sociale**
Conseiller(e) technique territorial ; Gestionnaire action sociale, Chargé(e) d'action sociale ; Conseiller(e) technique réseaux et dispositifs départementaux ; Assistant(e) social(e) spécialisé(e) ; Travailleur(se) social(e) ; Coordinateur(trice) petite enfance ou parentalité ; Contrôleur(se) des aides financières collectives
- Les métiers de la prévention** [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CARPIMKO]
Conseiller(e) Assurance Maladie ; Référent(e) technique de la prévention ; Délégué(e) Assurance Maladie ; Ingénieur(se) conseil ; Contrôleur(se) de sécurité ; Infirmier(e) conseiller(e) en santé
- Les métiers de la sécurité financière**
Vérificateur(trice) comptable ; Chargé(e) de mission/Gestionnaire maîtrise des risques ; Expert(e) qualité/répartition ; Comptable ; Référent(e) technique en comptabilité ; Gestionnaire contrôle des risques prestations ; Inspecteur(trice) ; Contrôleur(se) du recouvrement ; Trésorier(e)

- Les métiers juridiques**
Expert(e) sécurisation juridique ; Rédacteur(trice) juridique ; Audier(e) ; Chargé(e) d'affaires juridiques ; Technicien(ne) contentieux ; Chargé(e) d'affaires ou d'études juridiques ; Conseiller(e) juridique ; Gestionnaire des litiges et créances
- Les métiers de la santé** [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CARPIMKO]
Technicien(ne) relation PS ; Délégué(e) d'Assurance Maladie ; Infirmier(e) ; Dentiste (conseil, assistant(e), chirurgien(ne)) ; Pharmacien(ne) conseil ; Médecin
- Les métiers de l'organisation, des études et de l'informatique**
Correspondant(e) statistiques régional ; Chargé(e) d'études statistiques ; Auditeur(trice) ; Conseiller(e) en organisation ; Gestionnaire maîtrise des risques ; Urbaniste ; Expert(e) méthode et qualité ; Chargé(e) d'affaires/relation client ; Tous les métiers de l'informatique
- Les métiers de la gestion interne**
Assistant(e) de direction ; Attaché(e) de direction ; Auditeur(trice) ; Contrôleur(se) de gestion ; Gestionnaire des biens et services ; Communication ; Organisation ; Gestionnaire RH (administration du personnel, paie, développement RH)
- Les métiers du management**
Toutes les personnes ayant une activité de management d'équipe

▼ Focus spécifique Métier du UC-IRSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'UC-IRSA]

S6UC. Quel type de métier exercez-vous ?

[Une réponse possible](#)

- Les métiers de management au siège et/ou CES**
Direction, médecin responsable, cadre administratif, cadre au siège, responsable Laboratoire
- Les métiers de professionnel de santé**
Médecin, infirmier(ière), diététicien(ne), psychologue, dentiste, personnel de Laboratoire
- Les métiers de personnel administratif au siège et/ou CES**

▼ Focus spécifique organisation CNAM ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la CNAM]

S6CNAM. Dans quelle direction travaillez-vous... ?

Une réponse possible

- Direction Générale (DIR, MCN, CABDIR, CABMCN, CABPRES, DM)
- DGU
- DDGOS
- DDO
- DDSI
- DDFC
- DSES
- DACCRF
- DRP
- DICOM
- SG

▼ Focus spécifique Métier du CFE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CFE]

S6CFE. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Gestion des situations clients
- Contrôle et maîtrise des risques
- Analyse et conseil juridiques
- Optimisation des processus
- Gestion comptable et financière
- Gestion et développement des ressources humaines
- Gestion des systèmes d'information
- Information et communication
- Promotion de l'offre de services
- Assistance logistique
- Gestion des moyens matériels
- Management et pilotage

▼ Focus spécifique Métier de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S6_CPRPSNCF. Dans quelle sous-direction travaillez-vous ?

Une réponse possible

- Direction
- Direction comptable et financière
- Assurance maladie
- Assurance vieillesse et AT-MP
- Juridique, audit et contentieux
- Système d'information
- Ressources humaines
- Services généraux et de l'immobilier
- Pilotage économique
- Relation de service, qualité et communication
- Service du contrôle médical

▼ Focus spécifique activités de la branche RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche RETRAITE]

S6C. Exercez-vous une activité liée à la gestion des retraites, que ce soit en tant que manager, expert technique ou technicien ?

Une réponse possible

- Oui : domaine retraite
- Oui : carrière et déclaration
- Oui : action sociale
- Oui : contrôle
- Oui : paiement
- Non

▼ Focus spécifique activités de la branche MALADIE et RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

S6B. Travaillez-vous pour le compte des risques professionnels ?

Une réponse possible

- Oui, au titre du processus Prévention
- Oui, au titre de processus Tarification
- Oui, au titre du processus Reconnaissance, Réparation
- Non, vous ne travaillez pas pour le compte des Risques professionnels

▼ Focus spécifique activités de la branche MALADIE et RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

S6D. Exercez-vous une activité liée à la prévention sociale Maladie, que ce soit en tant qu'assistante sociale, manager, ou secrétaire ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

▼ Focus spécifique qualification du REGIME GENERAL ▼

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, CIPAV, UC-IRSA et CARPIMKO, CLEISS et CNIIEG]

S7. De quelle classification relevez-vous ?

Une réponse possible

- Employés et cadres
- Informaticiens [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]
- Ingénieurs conseils [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]
- Praticiens conseils [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Praticiens »]
- Agents de direction [Ne pas poser cet item à la branche MSA]
- Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]

▼ Focus spécifique qualification du REGIME GENERAL ▼

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, UC-IRSA et CARPIMKO, CLEISS et CNIEG]

Merci de préciser votre niveau de qualification

Une réponse possible

S8empl. Si Employés et cadres

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3
- Niveau 4
- Niveau 5A [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Niveau 5 »]
- Niveau 5B [Ne pas poser cet item à la branche MSA]
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus [Filtres : Ne pas poser cet item à la branche MSA]

S8inf. Si Informaticiens

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

S8UGECAM. Si Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres

- Niveau 1 à 2 E
- Niveau 3 E
- Niveau 4 E
- Niveau 5/6 E
- Niveau 7/8 E
- Niveau 9 à 12 E

S8praticien. Si Praticiens conseils [→ ne pas poser à la MSA]

- Niveau A
- Niveau B
- Niveau C, D

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE]

Ne pas poser cette question à l'organisme CLEISS et CNIEG]

S9b. Etes-vous un(e) manager en charge d'Entretiens annuels d'évaluation ?

- Oui
- Non

▼ Focus spécifique statut de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S_CPRPSNCF. Etes-vous ?

Une réponse possible

- Un salarié UCANSS
- Un agent SNCF

▼ Focus spécifique classification de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S_CPRPSNCF_UCANSS_SNCF. De quelle classification relevez-vous ?

[Une réponse possible](#)

Si salarié UCANSS

- Employés et cadres
- Informaticiens
- Praticiens conseils
- Agents de direction

Si salarié SNCF

- Exécution
- Maîtrise
- Cadre
- Praticiens conseils
- Cadre supérieur

▼ Focus spécifique qualification de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S_CPRPSNCF_Qualification. Merci de préciser votre niveau de qualification

[Une réponse possible](#)

a) Si salarié UCANSS

Si Employés et cadres

- Niveau 3
- Niveau 4
- Niveau 5A
- Niveau 5B
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus

Si Informaticiens

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

Si Praticiens conseils

- Niveau A
- Niveau B, C, D

b) Si agent SNCF

Si exécution

- Qualification B
- Qualification C

Si maîtrise

- Qualification D
- Qualification E

Si cadre

- Qualification F
- Qualification H
- Qualification G

▼ Focus spécifique filière MSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche MSA]

S11. Quelle est votre filière ?

Une réponse possible

- Filière 1 : Protection Sociale / Santé / Prévention (PSSP)
- Filière 2 : Action Sanitaire et Sociale (ASS)
- Filière 3 : Développement Services (DS)
- Filière 4 : Pilotage Organisation Administration (POA)
- Filière 5 : Comptabilité- Finances (CF)
- Filière 6 : Informatique

▼ Focus spécifique métiers CAISSE DES MINES ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CAISSE DES MINES]

S12. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Médical
- Administratif et Technique
- Paramédical
- Aide à la personne

▼ Focus spécifique fonctions CAISSE DES MINES ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux organismes CAISSE DES MINES et CANIEG]

S13. Vous exercez une fonction de... ?

Une réponse possible

- Cadre
- Non-cadre

▼ Focus spécifique organisation CIPAV ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CIPAV]

S14. Dans quel type de service exercez-vous... ?

Une réponse possible

- Agence comptable / Direction Financière
- DRH / Direction Générale / Secrétariat Général support
- Secrétariat Général Recouvrement
- Prod Back Office
- Prod Front Office
- DSI

▼ Focus spécifique fonction CIPAV ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CIPAV]

S15. Merci de préciser votre positionnement professionnel... ?

[Une réponse possible](#)

- Non cadre
- Cadre manager
- Cadre expert

▼ Focus spécifique fonctions CARPIMKO ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CARPIMKO]

S16. Vous exercez une fonction de... ?

[Une réponse possible](#)

- Cadre
- Employé

▼ Focus spécifique fonctions CARPIMKO et CNSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CARPIMKO, CNSA et CANIEG]

S17. Exercez-vous une mission de management ?

[Une réponse possible](#)

- Oui
- Non

▼ Focus spécifique fonction CLEISS ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CLEISS]

S18. Merci de préciser votre positionnement professionnel... ?

[Une réponse possible](#)

- Non cadre
- Cadre expert (Catégorie A et à partir de 5B)
- Cadre manager (Directeurs et adjoints)

▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CNIEG]

S19. Dans quel domaine travaillez-vous ?

[Une réponse possible](#)

- Direction
- Domaine Services Supports (DSS)
- Domaine Audit Comptabilité Finances (DACF)
- Domaine Services et Relations Clients (DSRC)
- Domaine Systèmes d'information (DSI)

▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question à ceux qui travaillent au Domaine Services et Relations Clients (DSRC) en S19]

S19a. Et plus précisément, de quel pôle faites-vous partie ?

[Une réponse possible](#)

- Pôle Digital
- Pôle Appui Métier
- Pôle Gestion Retraite
- Pôle Interface Clientèle

▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question à ceux qui travaillent au Domaine Systèmes d'information (DSI) en S19]

S19b. Et plus précisément, de quel pôle faites-vous partie ?

[Une réponse possible](#)

- Pôle conduite
- Pôle exploitation
- Pôle pilotage de projets
- A2ID
- Groupe appui ressources SI
- Pôle ingénierie SI
- Pôle IED

▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CNIEG]

S20. Quel type de métier exercez-vous ?

[Une réponse possible](#)

- Les métiers de la clientèle**
Gestionnaire prestations ; conseiller ; conseiller senior ; hot-liner informatique ; assistante administrative
- Les métiers de l'informatique**
Ingénieur exploitation ; ingénieur intégration ; ingénieur SI ; analyste exploitation ; expert d'application ; ingénieur études et développement ; IT service manager ; expert sécurité SI ; expert transverse SI
- Les métiers fonctions supports et gestion interne**
Assistant de direction ; auditeur interne junior / auditeur interne senior ; chargé de communication / chargé d'études ; chargé de marketing digital ; conseiller RH ; conseiller amélioration continue ; contrôleur comptable / technicien comptable ; inspecteur du recouvrement ; coordinateur RSE et diversité ; trésorier / trésorier adjoint ; responsable marchés ; manager de contrats ; juriste junior
- Les métiers de pilotage projets / mission**
Appui pilotage ressources SI ; appui transverse ; chargé d'appui à la gouvernance ; chargé de mission ; pilote de projets ; pilote de projets junior ; responsable du pilotage de l'évolution du SI
- Les métiers du management**
Directeur ; directeur comptable et financier ; responsable des partenariats stratégiques ; manager opérationnel ; manager tactique ; manager stratégique